



**НАУЧНО  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ  
ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ЛАКОКРАСПОКРЫТИЕ  
1960**

**Департамент управления**

Система менеджмента качества соответствует  
ГОСТ ISO 9001-2011

Россия, 141370, Московская обл.,  
Сергиево-Посадский р-н, г. Хотьково, Художественный пр., 2е  
E-mail: 1001@npoikp.ru; 1003@npoikp.ru  
тел.: +7 (495) 526-6955, 8 (800) 707-3001, www.npoikp.ru, www.niilkp.ru

**ПОЛИТИКА  
ООО НПО «Лакокраспокрытие»  
в области качества**

**Наша миссия** – обеспечить предприятия России и стран СНГ современными эффективными решениями в области промышленной окраски, содействовать развитию производства и экономическому росту за счет качества, уровня сервиса, профессионализма сотрудников, внедрения инновационных производственных и управленческих технологий, высоких требований к поставщикам и партнерам.

**Стратегическая цель в области качества** – обеспечение устойчивого развития Общества на основе постоянного улучшения качества продукции, работ и услуг для удовлетворения требований и ожиданий наших клиентов.

**Для достижения стратегической цели Общество намерено решать следующие задачи:**

- обеспечить уровень качества и сроки поставки продукции и оказания услуг в соответствии с требованиями клиентов;
- определить, изучить и измерить ожидания клиентов, воплотить в жизнь улучшения для повышения удовлетворенности клиентов;
- развивать долгосрочные партнерские отношения с поставщиками с целью использования их потенциала для повышения качества продукции и услуг;
- повышать квалификацию персонала посредством обучения в области инновационных производственных и управленческих технологий;
- создать условия, способствующие раскрытию творческого потенциала работников, их активному участию в процессе непрерывного улучшения системы управления качеством;
- непрерывно улучшать процессы деятельности Общества на основе анализа достигнутых результатов.

Руководство ООО НПО «Лакокраспокрытие» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и требует активного участия персонала всех уровней в ее выполнении.

Генеральный директор



В.А. Рыбкин

Введена в действие приказом № 118 от «25» ноября 2016 г.